

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – Blend IT S.r.l.

1. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito anche solo "Condizioni") si applicano a tutti Prodotti e/Servizi offerti da Blend IT S.r.l., Codice Fiscale e Partita IVA: 09479840960, con sede legale in Milano Via Noto n. 10, in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito anche solo "Blend IT") al soggetto giuridico (di seguito "Cliente") che ha accettato l'Offerta e che incorpora, richiamando, le presenti Condizioni (reperibili anche sul sito internet www.blendit.it).

Le presenti Condizioni sono divise in due sezioni:

A) Condizioni Generali di Contratto da ritenersi applicabili a qualunque tipo di contratto sottoscritto tra Blend IT ed il Cliente;

B) Condizioni da ritenersi applicabili ai singoli Contratti sottoscritti tra Blend IT ed il Cliente in aggiunta alle Condizioni Generali di cui alla lettera A).

A) CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DA RITENERSI APPLICABILI A QUALUNQUE TIPO DI CONTRATTO SOTTOSCRITTO TRA BLEND IT ED IL CLIENTE

2. Definizioni

Aggiornamento: la nuova versione del Software di proprietà di Blend IT o distribuito da Blend IT sui Moduli esistenti per far fronte a correzioni di errori o malfunzionamenti, evoluzioni funzionali, variazioni legislative, regolamentari o amministrative.

A meno che non sia espressamente previsto l'Aggiornamento non comprende eventuali nuove funzioni derivanti da variazioni legislative, regolamentari o amministrative.

Chiave di Attivazione: serie di caratteri alfanumerici il cui inserimento, durante la fase di installazione del Software, o in occasione dei relativi aggiornamenti, abilita il singolo Cliente all'uso del Software stesso.

Cliente: il soggetto che stipula un contratto con Blend IT.

Contratto: insieme delle condizioni specifiche, contenute nell'Offerta, e delle Condizioni che regolano il rapporto tra il Cliente e Blend IT.

Credenziali di accesso: nome utente e password fornite da Blend IT per poter usufruire di alcuni Servizi forniti da Blend IT.

Coupon ore prepagate: documento attestante il numero di ore di assistenza tecnica acquistata dal Cliente preventivamente all'effettivo utilizzo delle stesse.

Hardware: computer e/o altre componenti informatiche fornite da Blend IT.

Hosting: un servizio di rete che consiste nell'allocare su un server web le pagine web di un sito web o un'applicazione web, rendendolo così accessibile dalla rete Internet e ai suoi utenti. Tale servizio comprende la registrazione e il mantenimento di un nome a dominio presso la Registration Authority, italiana o estera, competente per l'estensione scelta dal Cliente.

Licenza d'uso: il documento, emesso da Blend IT per il Software Blend IT e dal Produttore per il Software Non Blend IT, rilasciato al Cliente e contenente i dettagli del Software oggetto di licenza, gli utenti finali e le condizioni di utilizzo.

Mantenimento programmata: assistenza tecnica erogata periodicamente, finalizzata a mantenere aggiornati Hardware e/ Software del Cliente.

Modulo: parte un Software idonea a funzionare in maniera autonoma ed indipendente dalle altre e installabile in un Software di base.

Offerta: la proposta commerciale di Blend IT relativa a Prodotti e/o Servizi.

Parte/Parti: Blend IT e/o il Cliente.

Prodotto: l'Hardware rivenduto da Blend IT e/o il Software Blend IT e/o Non Blend IT.

Rapporto d'intervento: documento attestante il tempo ed il lavoro svolto dal personale di Blend IT per l'assistenza tecnica.

Servizio/i: l'assistenza tecnica, l'Hosting, il servizio di posta elettronica, la formazione, i servizi Cloud, o altri servizi forniti da Blend IT.

Software Blend IT: programma per elaboratore di proprietà di Blend IT ed include il manuale d'uso del programma. A meno che non sia esplicitamente pattuito, il Software non include l'accesso ai codici sorgenti o alle funzionalità diagnostiche, il supporto, la riparazione od il supporto tecnico, il software applicativo oggetto di licenza separata, il sistema operativo, gli strumenti di sviluppo.

Software Non Blend IT: programma per elaboratore distribuito da Blend IT ed include il manuale d'uso e d'installazione del programma. A meno che non sia esplicitamente pattuito, il Software non include l'accesso ai codici sorgenti o alle funzionalità diagnostiche, il supporto, la riparazione od il supporto tecnico, il software applicativo oggetto di licenza separata, il sistema operativo, gli strumenti di sviluppo.

Software personalizzato: Software o Moduli per cui è stata realizzata su richiesta del Cliente una versione appositamente modificata.

SAAS o Software As A Service: Software Blend IT attraverso la rete internet con accesso autenticato ai server gestiti dalla Blend IT, tramite Credenziali di accesso fornite da Blend IT. Il servizio SAAS non prevede la fornitura della strumentazione necessaria per poter usufruire del servizio (quali ad esempio computer, modem/router, connessione internet, ecc.) e che rimane in capo al Cliente.

Utilizzo on premise: installazione di un software Blend IT o Non Blend IT su un server di proprietà dell'Cliente, collegato ad una LAN aziendale e ad internet.

3. Modalità di perfezionamento del Contratto

I Prodotti ed i Servizi oggetto delle presenti Condizioni sono forniti da Blend IT previa sottoscrizione, da parte del Cliente, della relativa Offerta. Con la predetta sottoscrizione il Cliente accetta altresì le presenti Condizioni.

Il Contratto si considera altresì perfezionato, previa sottoscrizione per accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, con una delle seguenti modalità:

- 1) tramite inoltrato, via email a Blend IT dell'Ordine accettato;
- 2) con la messa a disposizione, da parte di Blend IT, dei Prodotti richiesti;
- 3) mediante la prestazione, da parte di Blend IT, dei Servizi richiesti.

4. Prezzi

I prezzi sono indicati nell'Offerta redatta per il Cliente. I prezzi sono da considerarsi validi sino al 30° giorno successivo alla data dell'Offerta, salvo che non sia stato previsto un termine diverso.

A meno che non sia espressamente pattuito i prezzi di cui all'Offerta devono intendersi come non comprensivi di: (i) IVA ed ogni altra eventuale imposta da applicarsi ai Prodotti

e/o ai Servizi sulla base di disposizioni specifiche di legge, (ii) spese di assicurazione, trasporto, sdoganamento (iii) spese di installazione.

Tutti i prezzi relativi a canoni periodici saranno aggiornati annualmente in base alla variazione dell'indice nazionale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, pubblicato dall'Istat.

5. Durata e recesso

A meno che non sia espressamente prevista una durata diversa, i Contratti stipulati in base alle presenti Condizioni Generali s'intendono a tempo indeterminato, con facoltà di disdetta, dopo il primo anno, esercitabile da ciascuna delle Parti a mezzo di lettera raccomandata con un preavviso non inferiore a 90 giorni.

6. Consegna dei Prodotti

Salvo quanto eventualmente specificato nell'Offerta:

- le date di consegna riportate da Blend IT sono da considerarsi meramente indicative e Blend IT non potrà essere ritenuta responsabile per perdite e danni derivanti dalla ritardata consegna dei Prodotti;

- i costi di trasporto, eventuali costi assicurativi e doganali nonché l'espletamento della formalità e dell'ottenimento delle relative autorizzazioni saranno in capo al Cliente. Ogni eventuale contestazione relativa alla mancata o inesatta consegna dovrà pervenire a Blend IT per iscritto entro e non oltre 14 giorni dalla data indicata nella fattura, a pena di decadenza.

7. Pagamenti

Salvo quanto eventualmente specificato nell'Offerta, tutti i pagamenti dovranno essere effettuati entro e non oltre 30 giorni dalla data della relativa fattura.

Tutti i pagamenti relativi a canoni periodici saranno addebitati con fatture mensili anticipate.

In caso di ritardato pagamento, anche se parziale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere un importo forfettario di € 20,00 e saranno dovuti anche gli interessi di mora pari al tasso fissato ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. n. 231/2002 e successive integrazioni o modificazioni, fermo restando il diritto di Blend IT di sospendere ogni propria prestazione, e/o risolvere anticipatamente il Contratto, fatte salve le ulteriori ragioni di credito anche per altri danni e spese. In caso di sospensione dei Servizi per mancato pagamento, Blend IT avrà la facoltà di continuare ad addebitare al Cliente gli importi previsti nel Contratto ed il Cliente sarà tenuto a corrispondere quanto dovuto per ripristinare l'uso dei Servizi.

In ogni caso il Cliente manleva sin d'ora Blend IT da qualsiasi richiesta danni e risarcimento che possa pervenire in seguito alla sospensione della fornitura dei Servizi richiesti causata dal mancato o parziale pagamento degli importi dovuti.

Qualunque contestazione o reclamo non legittima il Cliente a sospendere o ritardare i pagamenti pattuiti. Il Cliente non potrà sollevare eccezioni o proporre azioni nei confronti di Blend IT, se non dopo aver saldato ogni eventuale pagamento in sospeso.

8. Penale

Qualora nel periodo che intercorre dal perfezionamento del Contratto alla consegna dei Prodotti e/o alla fornitura dei Servizi si verifici una delle seguenti ipotesi:

(i) cancellazione, recesso, richiesta di modifica parziale o totale dell'ordine dovuta a fatto imputabile al Cliente, (ii) richiesta di differimento della consegna dei Prodotti e/o della fornitura dei Servizi, nuova indicazione del luogo di consegna da parte del Cliente, Blend IT avrà diritto ad una penale commisurata in misura percentuale sull'ammontare dovuto dal Cliente a NI, secondo quanto qui di seguito stabilito:

- a) 5% del prezzo qualora l'evento di cui ai numeri (i) e (ii) venga comunicato da 31 a 60 giorni prima della data di consegna dei Prodotti e/o della fornitura dei Servizi;
 - b) 15% del prezzo qualora l'evento di cui ai numeri (i) e (ii) venga comunicato da 16 a 30 giorni prima della data di consegna dei Prodotti e/o della fornitura dei Servizi;
 - c) 25% del prezzo qualora l'evento di cui ai numeri (i) e (ii) venga comunicato da 7 a 15 giorni prima della data di consegna dei Prodotti e/o della fornitura dei Servizi;
- Tali somme dovranno essere corrisposte dal Cliente entro e non oltre 7 giorni dalla relativa richiesta da parte di Blend IT.

In ogni caso Blend IT si riserva di richiedere il risarcimento del maggior danno.

9. Modifiche contrattuali

Blend IT si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Condizioni dandone preavviso scritto di almeno 30 giorni al Cliente il quale potrà recedere dal Contratto entro il termine perentorio di 30 giorni dal ricevimento delle nuove Condizioni.

Il Cliente accetta sin d'ora che una qualsiasi delle seguenti azioni od omissioni verrà considerata quale accettazione implicita delle nuove Condizioni:

1. richiesta di un nuovo ordine per un Prodotto o Servizio successivamente alla data di efficacia specificata;
2. mancata disdetta del rinnovo di un Contratto prima della data di entrata in vigore delle modifiche.

10. Proprietà intellettuale

Blend IT si riserva tutti i diritti, i titoli e gli interessi relativi a qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale contenuto o connesso ai Prodotti, o derivante dai Servizi, inclusi

Sede legale
Via Noto 10
20141 Milano

Sede operativa
Via Newton 9
20090 Assago (MI)

Sede operativa
Via Cesare Battisti 5
21045 Gazzada Schianno (VA)

Sede operativa
Piazza Albini 9
23899 Robbiate (LC)

Blend IT S.r.l.

Tel: 02/87215357 - Fax: 02/56610794

www.blendit.it - info@blendit.it

Nr. REA: MI-2093772 – Partita IVA e Codice Fiscale: 09479840960

tutti gli sviluppi degli stessi creati o forniti da Blend IT ai sensi delle presenti Condizioni. Nessuna disposizione delle presenti Condizioni potrà essere intesa nel senso di conferire al Cliente qualsivoglia diritto di proprietà sui tali diritti di proprietà intellettuale.

Il Cliente non potrà:

- rimuovere o modificare marchi o altri segni distintivi attinenti alla proprietà intellettuale di Blend IT presenti nel Software;
- mettere a disposizione dei terzi, in qualsiasi modalità, Software o quanto materialmente risultante dall'esecuzione dei Servizi;
- compilare o assemblare il Software a ritroso, salvo per garantire l'interoperabilità dei programmi nei limiti inderogabili di legge.

Nel caso in cui il Software richiesto sia fornito in modalità SAAS, tutti i dati contenuti nel relativo database ad eccezione di eventuali banche dati fornite dalla Blend IT, sono di proprietà del Cliente e sono trattati direttamente dagli utenti del Cliente stesso.

11. Responsabilità

Limitazione di responsabilità

Fatti salvi le ipotesi di dolo o colpa grave ai sensi dell'art. 1229 c.c. nel caso in cui, a seguito del verificarsi di un danno, venisse definitivamente riconosciuta la responsabilità complessiva di Blend IT per tutte le richieste di risarcimento nel loro valore totale derivanti da o connesse a ciascun Prodotto o Servizio o altrimenti derivanti dalle presenti Condizioni, sarà limitata all'ammontare dei soli danni effettivamente subiti dal Cliente come immediata e diretta conseguenza, fino all'importo dovuto quale corrispettivo (un'annualità nel caso di canoni periodici) per il Prodotto o Servizio oggetto della richiesta di risarcimento.

Salvo che sia diversamente pattuito, tale limite si applica anche ad eventuali subfornitori e sviluppatori del Software. Esso rappresenta l'importo massimo per il quale Blend IT e i suoi subfornitori e sviluppatori di Software sono complessivamente responsabili.

Esclusione totale di responsabilità

Fatti salvi le ipotesi di dolo o colpa grave ai sensi dell'art. 1229 c.c., in nessun caso Blend IT, i suoi subfornitori, o i suoi sviluppatori di Programmi saranno responsabili per danni diretti e/o indiretti uno qualsiasi dei seguenti eventi:

- perdite o danneggiamento di dati;
- interruzione/sospensione della fornitura del Servizio manutenzione e/o per cause non imputabili a Blend IT;
- perdite di profitto, di opportunità commerciali, di fatturato, di avviamento o di previsti profitti;
- modifiche da parte del Cliente dell'Hardware, del Software o dei Servizi;
- l'uso congiunto o associato dell'Hardware, Software o Servizi con altri software, hardware o servizi non forniti da Blend IT;
- l'adeguamento da parte di Blend IT alle specifiche, alle direttive del Cliente, inclusa l'incorporazione di qualsivoglia software o altri materiali forniti o richiesti dal Cliente o i Prodotti a marchio non Blend IT.

Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle proprie Credenziali di accesso per poter accedere ai Servizi, nonché di ogni danno o pregiudizio derivante dal non corretto utilizzo, smarrimento, sottrazione e/o compromissione della riservatezza delle stesse.

13. Utilizzo ad alto rischio

Il Cliente prende atto e riconosce i Prodotti e i Servizi non sono realizzati, testati o destinati per un utilizzo collegato alla diagnosi e al trattamento degli esseri umani o ad ambienti pericolosi o altri ambienti a prova di sicurezza come operazioni nucleari, navigazione aerea, sistemi di controllo del traffico aereo, sistemi di salvataggio di vite umane o di supporto della vita umana o altri dispositivi medici o altri componenti critici in qualsiasi sistema di supporto della vita umana dalle cui mancate prestazioni ci si possano attendere ragionevolmente gravi lesioni ad esseri umani, danni ambientali o seri danni ai beni. Inoltre il Cliente è tenuto ad adottare tutte le misure di cautela per la protezione contro i malfunzionamenti dei Prodotti e dei Servizi, inclusi la predisposizione di meccanismi di backup. Blend IT espressamente disconosce qualsivoglia garanzia implicita ed esplicita in relazione all'utilizzo rischioso dei prodotti.

Nella misura massima consentita dalla legge, il Cliente terrà indenne e manlevata Blend IT da qualsivoglia danno, reclamo, perdita, azioni, inclusi processi, arbitrati o azioni amministrative e le relative spese (incluse quelle legali) derivanti da qualsivoglia utilizzo pericoloso da parte del Cliente dei Prodotti e dei Servizi, inclusi i reclami per responsabilità da prodotto, danni alla persona o danni alle cose, senza aver riguardo alla fondatezza, totale o parziale, del reclamo od alla dimostrazione della negligenza di Blend IT.

Il Cliente prende atto che lo stesso è il responsabile in ultima istanza della verifica e del controllo dell'affidabilità e dell'idoneità dei Prodotti e dei Servizi, a prescindere dalla circostanza che i Prodotti siano incorporati o meno in un sistema o in un'applicazione.

14. Forza maggiore

In nessun caso Blend IT potrà essere considerata responsabile per ritardi, mancato funzionamento o interruzione dei Servizi in caso di: guerre, disordini, tumulti, calamità naturali, pandemie, interruzioni elettriche, di internet o delle linee di Blend IT, restrizioni governative (incluso il divieto o la revoca di qualunque licenza di esportazione, di importazione o altro tipo di licenza) e in caso di qualunque altro evento si trovi al di fuori del ragionevole controllo di essa. Entrambe le Parti compiranno ogni ragionevole sforzo per limitare gli effetti di un evento di forza maggiore. Qualora l'evento di forza maggiore perdurasse per più di 30 giorni, entrambe le Parti potranno recedere dal rapporto contrattuale risolvendo il Contratto per l'esecuzione dei Servizi non ancora erogati previa comunicazione scritta all'altra Parte. In ogni caso il Cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi per i Prodotti già consegnati o per i Servizi già erogati da Blend IT.

15. Cessione

Il Cliente non può, senza il preventivo consenso scritto di Blend IT, trasferire a terzi, in tutto o in parte, i rapporti contrattuali in essere con Blend IT ed ogni diritto derivante

dagli stessi. La mancanza di tale consenso comporterà l'inefficacia dell'eventuale cessione.

Blend IT potrà cedere i crediti derivanti dal Contratto sottoscritto con il Cliente anche senza il preventivo consenso di quest'ultimo.

16. Garanzie

Hardware

La garanzia ha una durata di un anno dalla data di acquisto, a meno che non sia diversamente specificato.

Durante la garanzia, Blend IT provvede alla riparazione o sostituzione dell'Hardware senza addebito. Resta peraltro inteso che dalla garanzia sono esclusi eventuali Servizi forniti.

Se, durante il periodo di garanzia, un Prodotto non funziona come garantito e Blend IT non dovesse riuscire a ripararlo Blend IT potrà provvedere alla sostituzione con un prodotto funzionalmente equivalente o superiore, a completa discrezione di Blend IT.

La suddetta garanzia è l'unica garanzia prestata e sostituisce tutte le altre garanzie di legge od altre garanzie o condizioni, ad eccezione di quelle del produttore dell'Hardware, espresse o implicite, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, garanzie o condizioni implicite di commerciabilità e di idoneità per uno scopo specifico, fatto salvo quanto stabilito da norme inderogabili di legge.

La garanzia è esclusa in caso di uso improprio dell'Hardware tra cui rientra, a titolo esemplificativo e non esaustivo, danni accidentali, modifiche non autorizzate, ambiente fisico od operativo inadatto all'uso, interventi di manutenzione impropri eseguiti dal Cliente o da soggetti terzi, mancato funzionamento o danno causato da un prodotto per il quale Blend IT non è responsabile. La garanzia per l'Hardware decade automaticamente in caso di rimozione o modifica dello stesso o dei relativi numeri identificativi.

Software Blend IT

I Software Blend IT sono forniti così come sono nella loro versione di rilascio più recente disponibile al momento dell'installazione e la garanzia ha la durata di un anno decorrente dalla data di attivazione del Software.

La garanzia non si estende in alcun modo al software di terze parti.

Blend IT non garantisce che le funzioni contenute nel Software Blend IT soddisfino tutte le esigenze del Cliente o che le operazioni del Software Blend IT possano svolgersi senza interruzioni od errori o che tutti i difetti contenuti nel Software Blend IT possano essere prontamente corretti.

Il Cliente non ha l'obbligo di installare ogni aggiornamento del Software Blend IT rilasciato da Blend IT tuttavia, in caso di mancato aggiornamento, Blend IT non garantirà l'eventuale funzionamento di tutte le funzioni.

La garanzia limitata specificata nel presente contratto esclude ogni ulteriore garanzia espressa od implicita.

Nei limiti massimi consentiti dalla legge, ad eccezione di quanto espressamente previsto nelle presenti Condizioni, Blend IT non fornisce alcuna altra garanzia, espressa o tacita, comprese, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, le garanzie implicite di commerciabilità ed idoneità ad usi specifici.

Blend IT non è in nessun caso responsabile per danni derivanti dall'uso del Software Blend IT, salvo per quanto previsto da disposizioni imperative.

La responsabilità di Blend IT riguarda soltanto la correzione di errori del Software Blend IT secondo quanto specificato nelle presenti Condizioni. È responsabilità del Cliente impiegare adeguate procedure di backup per proteggersi dalla perdita di dati, a meno che non sia diversamente pattuito.

Ogni modifica al Software Blend IT da chiunque effettuata, comporterà l'automatica decadenza di qualunque Garanzia, rendendo Blend IT estranea da qualsiasi responsabilità a qualunque titolo.

La Garanzia non comprende:

- i costi di spedizione dei supporti magnetici relativi alle modifiche ed eventuali tempi e costi per aggiornamenti ai programmi presso la sede del Cliente;
- l'assistenza sui prodotti Software Blend IT installati presso il Cliente e che non siano di proprietà di Blend IT;
- qualsiasi modifica e/o aggiornamento a programmi personalizzati, a meno che non sia espressamente previsto;
- il ripristino di archivi e/o programmi in seguito a danneggiamento dovuto a cause accidentali, calamità, malfunzionamento del computer, trasporto dei beni su cui il Software è installato e/o dei supporti magnetici, manomissioni di qualsiasi genere, negligenza e cattivo uso e tutto quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni.

In ogni caso, la responsabilità di Blend IT per qualsiasi pretesa derivante da o relativa al presente Contratto non sarà superiore al canone annuale di Licenza d'uso corrisposto dal Cliente.

Software Non Blend IT

Il Software Non Blend IT è coperto unicamente dalla garanzia del produttore.

17. Protezione del consumatore

Il Cliente dichiara e garantisce che sta operando nell'ordinaria attività di impresa e che lo stesso non agisce come consumatore. Nel caso in cui il Cliente sia autorizzato da Blend IT a distribuire (con o senza il pagamento di un corrispettivo) o altrimenti rendere disponibile (sia presso le proprie strutture che altrove) i Prodotti e/o i Servizi a consumatori finali, il Cliente dovrà rispettare tutta la normativa che trova applicazione alla distribuzione dei Prodotti ai consumatori finali, ivi inclusa la normativa in materia di riservatezza e tutte le leggi e i regolamenti applicabili in caso di operazioni con i consumatori (inclusa la dovuta informativa precontrattuale e le istruzioni sull'utilizzo ai consumatori, il rispetto delle norme poste a tutela del consumatore e le norme relative alla garanzia e al diritto di recesso), se applicabili. Nella misura massima consentita dalla legge, il Cliente terrà indenne e manlevata Blend IT contro tutte le responsabilità, i danni, i reclami inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i reclami di terze parti, i costi e le spese (incluse quelle legali) derivanti da ogni inadempimento del Cliente di tali leggi e regolamenti.

Sede legale
Via Noto 10
20141 Milano

Sede operativa
Via Newton 9
20090 Assago (MI)

Sede operativa
Via Cesare Battisti 5
21045 Gazzada Schianno (VA)

Sede operativa
Piazza Albini 9
23899 Robbiate (LC)

Blend IT S.r.l.

Tel: 02/87215357 - Fax: 02/56610794

www.blendit.it - info@blendit.it

Nr. REA: MI-2093772 - Partita IVA e Codice Fiscale: 09479840960

18. Clausola risolutiva espressa

Ai sensi dell'art. 1456 c.c. Blend IT ha il diritto di chiedere l'anticipata risoluzione del presente Contratto, nel caso in cui l'Cliente si rendesse inadempiente anche parzialmente di uno dei seguenti obblighi contrattualmente assunti, essendo ognuno di essi considerato essenziale:

- mancato puntuale pagamento - alle scadenze contrattualmente pattuite - anche di uno solo dei canoni periodici e/o degli altri importi a qualunque titolo spettanti a Blend IT;
- diminuzione delle garanzie sulla base delle quali è stato stipulato il Contratto, anche per effetto del mutamento della situazione amministrativa, giuridica ed economico-patrimoniale dell'Cliente (a titolo di esempio, scioglimento della società o cessione d'azienda dell'Cliente, ecc.) nonché in caso di mancata, incompleta o non veritiera comunicazione di informazioni rilevanti ai fini del presente Contratto;
- elevazione di protesti, esperimento di procedimenti esecutivi o cautelari, messa in liquidazione anche volontaria della società del Cliente o cessazione dell'attività del Cliente stesso, iscrizione di ipoteche giudiziarie e volontarie a carico dei beni del Cliente, revoca anche parziale degli affidamenti bancari, segnalazione in sofferenza nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia e/o in centrali rischi private, mancanza sopravvenuta - dichiarata ad insindacabile giudizio di Blend IT - dei requisiti di affidabilità sulla base dei quali Blend IT ha acconsentito alla stipulazione del Contratto;
- contravvenzione al divieto di manomissione dei Prodotti e/ Servizi;
- mancato rispetto delle norme a tutela della proprietà intellettuale di Blend IT;
- divieto di cessione Contratto.

In caso di risoluzione del Contratto il Cliente è tenuto:

- alla restituzione del Prodotto detenuto in locazione;
- a corrispondere a Blend IT, a titolo di penale, la somma corrispondente all'ammontare di tutti i canoni che sarebbero maturati fino alla scadenza del Contratto, fatto salvo il diritto di Blend IT all'eventuale risarcimento del maggior danno.

Resta inteso che eventuali tolleranze in ordine a singoli inadempimenti non impediranno a Blend IT di avvalersi della clausola presente clausola risolutiva.

La risoluzione diventerà senz'altro operativa a seguito della comunicazione che sarà data da Blend IT al Cliente. Tale comunicazione sarà effettuata dal Blend IT con lettera raccomandata inviata al domicilio del Cliente e/o con posta elettronica certificata agli indirizzi risultanti dal contratto o successivamente comunicati a Blend IT dal Cliente.

19. Legge applicabile e Foro competente

La legge applicabile al Contratto concluso con Blend IT è quella italiana.

Per qualunque controversia che dovesse sorgere in relazione alla interpretazione, validità o esecuzione del Contratto è competente, in via esclusiva, il Foro di Milano.

20. Indipendenza

Blend IT ed il Cliente si danno reciprocamente atto tra di loro non vi sono rapporti di dipendenza, joint venture o di agenzia. Ciascuna parte sarà responsabile dell'adempimento delle obbligazioni relative al trattamento retributivo, contributivo e previdenziale dei propri dipendenti inclusi gli oneri relativi.

I partner commerciali di Blend IT, ivi incluse società terze rispetto a Blend IT sono a tutti gli effetti soggetti indipendenti da Blend IT e in nessun modo potranno essere considerati collaboratori o agenti della stessa. Blend IT pertanto non sarà responsabile né vincolata a qualsiasi atto o fatto posto in essere da tali soggetti, a meno che questi ultimi (i) forniscano servizi in qualità di subfornitori di Blend IT in base ad un espresso incarico e (ii) nella misura e nei limiti in cui Blend IT sarebbe responsabile per l'operato dei propri dipendenti.

21. Elezione di domicilio

Il Cliente, per ogni effetto, elegge domicilio presso gli indirizzi indicati nell'Ordine del Contratto. Eventuali variazioni non avranno effetto nei confronti del Blend IT se non preventivamente notificate a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo amministrazione@pec.blendit.it.

22. Disposizioni varie

Le presenti Condizioni prevalgono sulle eventuali condizioni generali del Cliente e sono applicabili a tutti i rapporti contrattuali tra Blend IT ed il Cliente.

Le presenti Condizioni unitamente all'Offerta sottoscritta costituiscono l'intero accordo tra le Parti e sostituiscono e superano tutti i precedenti accordi, intese, scritti o orali, raggiunti tra le Parti.

Il Cliente riconosce di aver letto e compreso le presenti Condizioni e concorda di essere vincolato alle stesse. Ogni soggetto che sottoscrive il Contratto dichiara e garantisce di aver il diritto e la capacità di rilasciare tutte le dichiarazioni ivi contenute.

Le presenti Condizioni non possono essere sostituite, superate o derogate con l'utilizzo di altri documenti a meno che non sia diversamente concordato per iscritto con Blend IT.

Il ritardato o mancato esercizio di un diritto di cui alle presenti Condizioni non potrà ridurre o comportare il successivo esercizio di tale diritto. Una rinuncia alle disposizioni delle presenti Condizioni potrà essere effettuata solo per iscritto e non costituirà una rinuncia o una modifica di altre disposizioni.

Nel caso in cui una singola disposizione o un singolo articolo sia o divenga illegale, illecito o ineseguibile, tali invalidità non si estenderanno agli altri termini delle presenti Condizioni.

23. Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali, nel seguito "GDPR"), La informiamo che i Suoi dati personali saranno trattati secondo quanto di seguito descritto.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 4 del GDPR, è Blend IT S.r.l. con sede in Via Noto, 10 - 20141 Milano (MI) P.IVA: 09479840960 - CF: 09479840960, E-mail privacy@blendit.it (di seguito anche "Titolare").

Finalità del trattamento

I dati personali saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- per fornire i prodotti o i servizi informatici richiesti, inclusi i servizi di assistenza pre e post vendita;
- per l'assolvimento a eventuali obblighi normativi, alle disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento dell'attività d'impresa e a obblighi connessi ad attività amministrativo-contabili;
- per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali inerenti i prodotti e i servizi forniti dal Titolare attraverso modalità automatizzata (email, sms) e non automatizzata (posta cartacea, chiamate tramite operatore), ferma restando per Lei la possibilità di opporsi in qualsiasi momento all'invio di tali comunicazioni mediante tutte o parte delle modalità sopra descritte;
- per profilazione a fini commerciali e promozionali, e in particolare per l'analisi e l'elaborazione automatizzate di informazione aggregate relative ai Suoi interessi di studio, preferenze e abitudini d'acquisto per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali in linea con gli stessi, attraverso strumenti automatizzati (email, sms) e non automatizzati (posta cartacea, chiamate tramite operatore) ferma restando per Lei la possibilità di opporsi in qualsiasi momento all'invio di tali comunicazioni mediante tutte o parte delle modalità sopra descritte;
- comunicazione e/o cessione a soggetti terzi per finalità di marketing degli stessi con riferimento ai seguenti settori merceologici: prodotti e servizi informatici.

Base giuridica del trattamento

I dati personali trattati per la finalità di cui alla lettera a) e b) che precedono saranno trattati per l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta nonché per assolvere agli obblighi di legge connessi. In caso di mancata comunicazione dei dati personali non si potrà procedere all'instaurazione del rapporto contrattuale.

I dati personali trattati per la finalità di cui alle lettere c), d) ed e) saranno trattati previo specifico consenso. La mancata prestazione dello specifico consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità non determinerà l'impossibilità di acquistare un prodotto o servizio offerto.

Destinatarî dei dati personali

I dati personali saranno comunicati a soggetti interni al Titolare, dipendenti o collaboratori dello stesso, che sono stati autorizzati al trattamento di dati personali e ai quali sono state fornite specifiche istruzioni.

I dati personali potranno inoltre essere comunicati a soggetti esterni al Titolare, quali consulenti, professionisti, fornitori di servizi (ivi inclusi servizi marketing), corrieri postali, dei quali lo stesso si avvarrà unicamente per la realizzazione delle finalità sopra descritte. Tali soggetti, ove necessario, sono stati nominati Responsabili del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento potrà essere richiesto al Titolare del trattamento.

Secondo quanto previsto alla lettera e) che precede, qualora Lei abbia espresso il Suo specifico consenso, i dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi per finalità di marketing degli stessi.

Ove richiesto per legge i dati personali potranno essere comunicati ad enti pubblici o all'autorità giudiziaria.

Diffusione dei dati personali

I Suoi dati personali non saranno diffusi.

Trasferimento dei dati personali all'estero

I Suoi dati personali non saranno trasferiti all'estero.

Periodo di conservazione

I dati personali raccolti per la finalità di cui alla lettera a) che precede saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni dalla conclusione del contratto.

I dati personali raccolti per le finalità di cui alle lettere b), c) ed e) che precedono saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi.

I dati personali raccolti per la finalità di cui alla lettera d) che precede saranno conservati per un periodo massimo di 12 mesi.

Diritti dell'interessato

Lei potrà chiedere in qualsiasi momento al Titolare del trattamento:

- l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;

- per i trattamenti basati sul consenso, la revoca dello stesso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Per esercitare i Suoi diritti potrà rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una email a privacy@blendit.it

Potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

B) CONDIZIONI DA RITENERSI APPLICABILI AI SINGOLI CONTRATTI SOTTOSCRITTI TRA BLEND IT ED IL CLIENTE IN AGGIUNTA ALLE CONDIZIONI GENERALI DI CUI ALLA LETTERA A)

LICENZA SOFTWARE

24. Oggetto della Licenza d'uso

Sede legale
Via Noto 10
20141 Milano

Sede operativa
Via Newton 9
20090 Assago (MI)

Sede operativa
Via Cesare Battisti 5
21045 Gazzada Schianno (VA)

Sede operativa
Piazza Albini 9
23899 Robbiate (LC)

Blend IT S.r.l.

Tel: 02/87215357 - Fax: 02/56610794

www.blendit.it - info@blendit.it

Nr. REA: MI-2093772 - Partita IVA e Codice Fiscale: 09479840960

I Software Blend IT sono di proprietà della Blend IT, sono tutelati dalla legge sul diritto di autore e vengono concessi in Licenza d'uso (non vengono venduti) al Cliente "così come sono" e da utilizzare esclusivamente nell'ambito della propria compagine aziendale, limitatamente al territorio italiano.

Con l'accettazione dell'Offerta Blend IT concede al Cliente una Licenza d'uso non esclusiva del Software Blend IT e/o i Moduli del Software Blend IT oggetto di Licenza d'uso, corredati di Chiave di Attivazione, per un numero determinato di posti di lavoro e per la versione esistente al momento della d'acquisto della Licenza d'uso. Attivando il Software Blend IT, il Cliente dichiara espressamente di averlo precedentemente visionato, unitamente alla relativa documentazione allegata, e di ritenerlo aderente alle proprie esigenze ed alle necessità commerciali, di conoscere ed accettare i requisiti hardware/software e di connettività internet richiesti per l'operatività del Software Blend IT.

A meno che non sia espressamente previsto, ogni Licenza d'uso consente al Cliente di installare il Software Blend IT soltanto su un dispositivo, sia questo fisico o virtuale. Qualora il Cliente intenda utilizzare il Software Blend IT su più di un dispositivo, sia questo fisico o virtuale, dovrà acquistare un'ulteriore Licenza d'uso.

25. Durata della Licenza d'uso e recesso

Salvo diversi accordi, la Licenza d'uso si intende concessa al Cliente a tempo determinato decorrente dalla data di sottoscrizione della Licenza d'uso stessa.

Alla risoluzione del presente Contratto per qualsivoglia ragione il Cliente deve interrompere qualsiasi uso del Software Blend IT e restituirlo a Blend IT non trattenendone alcuna copia. In nessun caso il Cliente può chiedere di essere risarcito od indennizzato per la risoluzione del presente Contratto.

26. Corrispettivo

Salvo diversi accordi, la fornitura del Software Blend IT prevede un canone periodico, fatturato al Cliente 30 giorni prima dalla scadenza di ciascun periodo aggiornato con un incremento percentuale pari alla variazione dell'indice nazionale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, pubblicato dall'Istat, relativo ai 12 mesi antecedenti la data di scadenza del periodo contrattuale.

Il Cliente manleva sin d'ora Blend IT da qualsiasi richiesta danni e risarcimento che possa pervenire in seguito al blocco del Software Blend IT causato dal mancato o parziale pagamento degli importi dovuti.

Dal canone di Licenza d'uso escluso qualsiasi servizio di predisposizione dell'ambiente operativo, personalizzazioni, collegamenti ad altre procedure, conversione e caricamento di dati.

27. Aggiornamenti

Qualora sul mercato si renda disponibile una nuova versione del sistema operativo e/o database, il Blend IT si riserva il diritto di compilare il Software Blend IT per tale versione aggiornata, al fine di sfruttarne le possibilità tecniche. Qualora una nuova versione del Software Blend IT non fosse più utilizzabile con il sistema operativo e/o database posseduto dal Cliente, lo stesso è tenuto ad aggiornare, a proprie spese, il sistema operativo e/o database per poter utilizzare la nuova versione del Software Blend IT.

Blend IT si riserva il diritto, previa comunicazione inviata 30 giorni prima, di sospendere la compilazione o il supporto dei sistemi operativi e/o database che, a unico e insindacabile giudizio del Blend IT, vengano dalla stessa ritenuti non più strategici o utilizzabili.

Blend IT si riserva altresì la possibilità di variare in qualsiasi momento il sistema di attivazione e di protezione del Software Blend IT, anche mediante l'utilizzo di prodotti hardware o di controllo via internet indipendenti dal Software Blend IT stesso.

Servizio di aggiornamento delle banche dati

Ove previsto, il Servizio di aggiornamento alle banche dati consente al Cliente di ricevere gli aggiornamenti della banca dati di Blend IT.

Tali aggiornamenti verranno messi a disposizione da Blend IT tramite e-mail, sito internet www.blendit.it o supporto magnetico.

L'aggiornamento delle banche dati viene richiesto dal Cliente, mediante pagamento del relativo canone, contestualmente all'acquisto dei programmi e viene automaticamente rinnovato da Blend IT alla scadenza di ciascun anno successivo al primo, alle tariffe vigenti in tale data.

28. Proprietà del Software Blend IT

Il Software Blend IT oggetto della fornitura resta di esclusiva proprietà di Blend IT.

Salvo che non sia espressamente specificato, il Software Blend IT è fornito in codice eseguibile, senza documentazione tecnica, le procedure e gli algoritmi contenuti nei Software Blend IT o altro materiale di supporto tecnico da considerarsi quali informazioni riservate e di proprietà del Blend IT. In ogni caso la fornitura della versione di Software Blend IT in formato sorgente è espressamente esclusa.

Eventuale Software personalizzato realizzato da Blend IT su specifiche indicazioni del Cliente potrà essere ceduto dal Blend IT ad altri clienti e possono essere inserite totalmente o parzialmente nei Software Blend IT, senza preventivo consenso del Cliente e senza che perciò sia dovuto alcunché al Cliente, anche se realizzate su richiesta e analisi dello stesso.

29. Uso del Software

È fatto espresso divieto al Cliente di:

- copiare in tutto o in parte i Software Blend IT in qualsiasi modo e in qualsiasi forma;
- rimuovere o alterare alcun marchio, nome commerciale, numero di serie, indicazioni di copyright o altra notifica di riserva di diritti apposti o inseriti nel Software Blend IT e nel materiale a corredo;
- decodificare, decompilare, disassemblare, modificare, emulare il Software o i Servizi ad esso correlati nonché aggirare od eludere alcuna misura di protezione tecnologica presente nel Software o nei Servizi o ad esso correlati;
- incorporare Software Blend IT in tutto o in parte in altri programmi software diversi dai Software Blend IT senza il preventivo consenso scritto di Blend IT;

e) effettuare copie dei Software Blend IT al di fuori di quelle autorizzate dalla Legge 518/92 (copie di sicurezza o backup).

f) fare o favorire usi impropri o non autorizzati dei Software Blend IT, in base alle norme di legge vigenti;

g) pubblicare, duplicare, distribuire, noleggiare, concedere in locazione o in comodato il Software Blend IT;

h) cedere la Licenza d'uso a terzi.

Nel caso di cessione a qualsiasi titolo del computer sul quale è installato il Software Blend IT, il Cliente ha l'obbligo di rimuovere preventivamente il Software Blend IT installato: in caso di variazione, anche parziale, della ragione sociale o della partita IVA del Cliente, Blend IT potrà concedere il cambio dell'intestazione al contratto di Licenza d'uso a fronte di: invio dell'apposita documentazione richiesta dal Blend IT per la verifica dei requisiti, pagamento di un corrispettivo di volta in volta indicato dal Blend IT, sottoscrizione di un nuovo contratto di Licenza d'uso da parte del nuovo Cliente.

Il contratto di Licenza d'uso autorizza l'uso del Software Blend IT nella versione corrente disponibile al momento del perfezionamento del contratto, e nelle versioni successive per le quali sia stato pagato il corrispettivo per l'aggiornamento annuale, per un numero totale di posti di lavoro pari a quello indicato alla voce "numero utenti" e risultante nella banca dati del Blend IT.

30. Conservazione e backup dei dati

Il Cliente è consapevole che Blend IT non conserva i dati informatici generati o archiviati tramite i Software Blend IT dal Cliente stesso, ma fornisce solo Software Blend IT atto ad elaborarli e conservarli. Conseguentemente il Cliente è tenuto ad effettuare le copie di sicurezza periodiche dei dati (backup).

Il Cliente riconosce ed accetta che i dati risiedono sul database del software applicativo, pertanto, qualora il Software Blend IT sia installato in modalità SaaS, la relativa disponibilità è legata alla possibilità di accesso del Cliente alle necessarie infrastrutture tramite autonomi accordi con i relativi fornitori. Blend IT non garantisce che i dati recuperati possano essere leggibili mediante software differenti da quelli del Blend IT pertanto il Cliente prende atto ed accetta che Blend IT non potrà essere considerato responsabile per alcun danno, costo, onere e spesa il Cliente e/o terzi dovessero sopportare a seguito del backup dei dati in un formato non leggibile attraverso altri software diversi da quelli del Blend IT.

LOCAZIONE SOFTWARE/HARDWARE

31. Licenza d'uso

Con la consegna dei Prodotti viene trasferita al Cliente la licenza d'uso dell'eventuale Software Blend IT o Software Non Blend IT necessaria e funzionale all'utilizzo del Prodotto per la durata della locazione: la titolarità ed i diritti di proprietà intellettuale ed industriale rimangono al legittimo titolare ai sensi e per gli effetti della normativa vigente. Il Cliente non potrà copiare il Software o parti di esso, nonché il manuale d'uso e la documentazione tecnica ad esso correlati. Inoltre, il Cliente non potrà cedere né distribuire a terzi in qualsiasi modo Software Blend IT o Software Non Blend IT. Ogni modifica o aggiornamento necessaria per soddisfare le esigenze del Cliente dovrà essere oggetto di autonomo accordo tra il Cliente e Blend IT. Alla scadenza o comunque con la risoluzione anticipata del presente Contratto cesserà il diritto del Cliente di utilizzare il Software Blend IT o Software Non Blend IT ed il medesimo dovrà riconsegnare i supporti e la documentazione relativa contestualmente alla restituzione del Prodotto. Per i Software Non Blend IT si farà riferimento alle relative condizioni di licenza.

32. Servizio di assistenza tecnica, backup, ripristino dei dati e Servizio di aggiornamento delle banche dati

Se esplicitamente convenuto, Blend IT fornisce al Cliente un Servizio di assistenza tecnica comprensivo di:

- aggiornamento alle successive versioni del Software Blend IT o Software Non Blend IT;

- eliminazione di eventuali malfunzionamenti del Software Blend IT.

Il Servizio di assistenza tecnica non comprende le personalizzazioni del Software Blend IT o Software Non Blend IT.

Ove previsto, il Servizio di aggiornamento alle banche dati consente al Cliente di ricevere gli aggiornamenti della banca dati di Blend IT.

Tali aggiornamenti verranno messi a disposizione da Blend IT tramite e-mail, sito internet www.blendit.it o supporto magnetico.

L'aggiornamento delle banche dati viene richiesto dal Cliente, mediante pagamento del relativo canone, contestualmente all'acquisto dei programmi e viene automaticamente rinnovato da Blend IT alla scadenza di ciascun anno successivo al primo, alle tariffe vigenti in tale data.

33. Conservazione e custodia del Prodotto

Il Cliente assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, il Prodotto detenuto in locazione, per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna dello stesso. Il Cliente si impegna a mantenere il Prodotto libero da ogni onere, pegno o gravame e farà in modo che il diritto di Blend IT sullo stesso resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire Blend IT di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa.

Per tutta la durata della locazione il Cliente assume tutti i rischi di deterioramento e di perdita totale o parziale del Prodotto, qualunque ne sia la causa, come pure quelli derivanti dall'impossibilità di utilizzo, e comunque tutti i rischi conseguenti a eventuali provvedimenti giudiziari.

In ogni caso il Cliente si impegna a:

- mantenere il Prodotto in conformità alla sua normale destinazione d'uso;
- fare in modo che il Prodotto locato sia utilizzato esclusivamente da personale competente;

Sede legale
Via Noto 10
20141 Milano

Sede operativa
Via Newton 9
20090 Assago (MI)

Sede operativa
Via Cesare Battisti 5
21045 Gazzada Schianno (VA)

Sede operativa
Piazza Albini 9
23899 Robbiate (LC)

Blend IT S.r.l.

Tel: 02/87215357 - Fax: 02/56610794

www.blendit.it - info@blendit.it

NR. REA: MI-2093772 – Partita IVA e Codice Fiscale: 09479840960

d) dare immediata notizia al Blend IT mediante lettera raccomandata di ogni atto o fatto che possa pregiudicare i diritti di proprietà dello stesso, assumendo a proprie spese e nell'interesse del Blend IT ogni opportuna iniziativa anche in sede giudiziale

e) consentire al Blend IT o ai suoi incaricati di accertare in ogni momento anche con accesso nel luogo di installazione del Prodotto, lo stato e le condizioni del Prodotto e l'adempimento degli obblighi di uso e manutenzione da parte del Cliente. Il Prodotto dovrà sempre rimanere in possesso del Cliente nel luogo di installazione, e non potrà essere spostato senza il preventivo consenso scritto del Blend IT.

E fatto espresso divieto al Cliente di:

i) sublocare, dare in pegno, cedere in uso a qualsiasi titolo, anche gratuito, a terzi il Prodotto locato o creare comunque vincoli o diritti di terzi suscettibili di recare danno al Blend IT;

ii) cedere a terzi il presente contratto, anche in dipendenza di cessione, conferimento o affitto d'azienda.

34. Divieto di manomissione del Prodotto

Il Cliente si impegna a non aprire, smontare, o comunque manomettere il Prodotto o parte di esso per eseguire interventi di qualsiasi natura. Ogni eventuale intervento di ripristino sarà effettuato esclusivamente da Blend IT ed a spese del Cliente. Il Cliente si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sul Prodotto.

35. Spese

Oltre al canone di locazione, il Cliente corrisponderà al Blend IT l'importo di € 3,00 per singola rata quale rimborso forfetario spese.

Il Cliente prende altresì atto che i seguenti costi, determinati forfetariamente a titolo di rimborso spese, saranno addebitati da Blend IT qualora si verificano gli eventi sotto elencati per richieste e/o inadempimenti del Cliente e comunque per cause non imputabili al Blend IT (importi in euro): € 52,00 per la variazione della banca d'appoggio del Cliente; € 20,00 per ogni effetto insoluto; Oneri per il recupero stragiudiziale dei crediti: 15% dell'importo; € 16,00 per l'invio di copie conformi di fatture; € 160,00 nel caso di cessione del contratto a terzi (subordinatamente all'accettazione da parte del Blend IT).

Il pagamento delle suddette spese potrà essere richiesto dal Blend IT in qualsiasi momento, anche successivamente al termine della locazione.

37. Restituzione del Prodotto

Salvo diverse indicazioni da parte di Blend IT, entro e non oltre 15 giorni dalla data dello scioglimento del rapporto contrattuale, per qualunque motivo, il Cliente dovrà restituire a proprie spese, presso l'indirizzo della sede legale di Blend IT e senza necessità di formale disdetta da parte del Blend IT, il Prodotto nello stato medesimo in cui lo ha ricevuto, salva la normale usura, con ogni accessorio, pertinenza e addizione, con eventuali migliorie, aggiunte ed innovazioni, completo di ogni documento, in buono stato di manutenzione e conservazione, e in condizioni tali da poter essere nuovamente utilizzato da terzi senza necessità di effettuare riparazioni sul Prodotto stesso.

I miglioramenti e le addizioni, come pure tutti i pezzi incorporati e gli eventuali accessori, apportati al Prodotto dal Cliente, resteranno acquisiti dal Blend IT, senza riconoscimento di alcuna indennità al Cliente. Resta inteso che per ogni giorno di ritardo nella restituzione dei Prodotti e della certificazione sopra menzionata, il Cliente dovrà corrispondere al Blend IT a titolo di penale, fermo restando ogni altro importo dovuto in base al contratto, una somma pari a due trentesimi del canone mensile di locazione.

ASSISTENZA TECNICA HARWARE / SOFTWARE

38. Modalità attivazione ed erogazione del Servizio di assistenza tecnica

Il Cliente potrà attivare il Servizio di assistenza tecnica telefonando al n. +39. 02.5392641 oppure inviando una e-mail all'indirizzo support@blendit.it specificando nell'oggetto la ragione sociale e il problema riscontrato.

Le segnalazioni non pervenute attraverso una delle suddette modalità non saranno prese in carico da Blend IT.

Blend IT si impegna a rispondere entro le 8 ore lavorative successive il contatto. In base al tempo necessario alla risoluzione del problema, l'intervento si considererà chiuso solo nel momento in cui venga rilasciato il Rapporto di intervento, indipendentemente dalle modalità con le quali l'assistenza è prestata ("on site", presso i laboratori di Blend IT o in teleassistenza).

L'assistenza tecnica è esclusa nei giorni festivi e prefestivi, nelle due settimane centrali di agosto ed all'infuori dell'orario lavorativo (09:00 - 18:30).

Ai fini dell'erogazione del Servizio di assistenza, Blend IT potrà avvalersi di qualificate società, fermo restando la sola e piena responsabilità di Blend IT nei confronti del Cliente per una corretta e puntuale esecuzione del Servizio di assistenza.

Qualora, ai fini della corretta esecuzione del Servizio di assistenza sia necessaria la fornitura di parti ricambi e/o materiale di consumo, Blend IT formulerà un preventivo al Cliente e la pratica verrà evasa solo ed esclusivamente dopo l'accettazione del Cliente del preventivo proposto.

Rimarrà in ogni caso in capo al Cliente l'onere di effettuare copie di sicurezza dei dati stessi (backup).

39. Costo dell'assistenza tecnica e modalità di calcolo delle ore di intervento

Per la quantificazione e addebito del tempo impiegato per l'assistenza tecnica farà fede il Rapporto d'intervento redatto dal tecnico riportando tempi, prestazioni e riscontri effettuati e sarà ritenuto dalle Parti quale documento attestante le operazioni svolte ed il tempo impiegato. Il calcolo del tempo sarà arrotondato alla mezz'ora successiva e, in ogni caso, prevede una durata minima il cui importo sarà addebitato al Cliente indipendentemente dalla durata effettiva dell'intervento.

Eventuale assistenza tecnica straordinaria potrà essere prestata al di fuori degli orari di lavoro con una maggiorazione pari 50% del normale prezzo di listino oppure, in

mancanza, al doppio del costo orario del personale tecnico. In ogni caso il giudizio sulla straordinarietà dell'intervento rimane in capo alla valutazione discrezionale di Blend IT. Blend IT ha facoltà di aumentare annualmente l'importo delle tariffe dei propri Servizi in base alla variazione dell'indice nazionale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, pubblicato dall'Istat, senza obbligo di comunicare al Cliente l'eventuale variazione delle tariffe.

Resta in ogni caso inteso che il costo dell'intervento di riparazione fuori garanzia è a carico del Cliente.

40. Assistenza tecnica "on site" o presso i laboratori Blend IT

Blend IT erogherà il servizio di assistenza tecnica solo ed esclusivamente su apparecchiature dotate di regolare licenza e quindi provviste di software originale anche se fornito da terze parti. Il Cliente dovrà altresì essere in possesso del software originale e dei driver relativi a tutte le periferiche ed ai singoli componenti hardware affidati in assistenza a Blend IT.

Ove possibile l'assistenza tecnica potrà essere erogata telefonicamente o tramite sistema di assistenza remota.

In caso contrario sarà inviato un tecnico presso l'indirizzo del Cliente comunicato alla stipula del contratto. Il Cliente garantirà ai tecnici incaricati dalla Blend IT l'accesso e solo ad essi sarà consentito effettuare le riparazioni richieste.

Qualora l'intervento non si rivelasse risolutivo il personale tecnico di Blend IT, su incarico del Cliente, provvederanno al trasporto dell'hardware presso i laboratori di Blend IT ove sarà sottoposta ad una diagnosi per poter accertare la causa del malfunzionamento.

Ogni eventuale onere e costo di trasporto rimarrà in capo al Cliente e Blend IT non sarà ritenuta in alcun modo responsabile nel caso di malfunzionamenti hardware e/o software che possano causare la perdita di dati del Cliente.

Salvo che sia diversamente specificato, oltre al costo relativo all'assistenza tecnica, al Cliente verranno addebitati: i costi per eventuali parti di ricambio, eventuali Servizi aggiuntivi richiesti, oneri accessori, costo del diritto fisso di chiamata per ciascun intervento effettuato, costo minimo dell'intervento (c.d. minimo consumabile/fatturabile), spese sostenute dal personale tecnico di Blend IT per i tempi di trasferimento e, in caso di trasferte superiori ad un giorno, vitto ed alloggio.

41. Servizio di teleassistenza

L'assistenza tecnica da remoto sarà svolta solo in presenza dei necessari requisiti tecnici da parte del Cliente e solo nel caso in cui sia stato regolarmente sottoscritto il servizio di teleassistenza. Il minimo tempo fatturabile per ciascun intervento in assistenza remota è di 30 minuti.

42. Opzioni di acquisto dell'assistenza tecnica

Il cliente potrà acquistare il Servizio di assistenza attraverso una delle seguenti opzioni.

a) Servizio di assistenza tecnica mediante acquisto di Coupon ore prepagate

Il Cliente ha la facoltà di acquistare preventivamente un numero di ore di assistenza tecnica da utilizzare entro un anno dalla data di acquisto.

Il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso nell'ipotesi di mancato utilizzo del monte ore acquistato entro la durata annuale di validità.

Le ore di assistenza tecnica potranno essere usufruite dal Cliente sia per questioni hardware/software che per la formazione.

Blend IT manterrà aggiornato il conteggio delle ore consumate dal Cliente e, previa richiesta scritta di quest'ultimo, fornirà informazioni relative al numero di ore utilizzate ed a quelle residue.

b) Servizio di assistenza tecnica mediante manutenzione programmata

Il Cliente ha la facoltà di acquistare preventivamente la manutenzione programmata.

Le ore necessarie per gli interventi inerenti alla manutenzione programmata non concorrono a scalare il Coupon ore prepagate, eventualmente acquistato, che potrà essere utilizzato in caso di intervento dei tecnici di Blend IT volti a risolvere uno o più problemi riscontrati durante i controlli periodici sottoscritti.

c) Servizio di assistenza tecnica Full Service

Con l'opzione Full Service il Cliente acquista l'assistenza tecnica relativa alla infrastruttura come delineata al momento dell'acquisto.

L'opzione Full Service non include:

- interventi volti a debellare eventuali virus, malware, ecc. nonché all'eventuale ripristino dei dati, nel caso sia possibile;
- interventi dovuti a nuove implementazioni;
- traslochi di sede.

d) Servizio di assistenza tecnica a consuntivo

Per l'assistenza tecnica fornita in caso di mancata scelta tra suddette opzioni nonché per tutti gli interventi di assistenza non rientranti nelle medesime opzioni, Blend IT addebiterà al Cliente, l'importo orario stabilito nel Contratto.

Salvo che sia diversamente specificato, oltre al Servizio di assistenza tecnica erogato in ciascuna delle suddette modalità - a), b), c) o d) - al Cliente verranno addebitati: i costi per eventuali parti di ricambio, eventuali Servizi aggiuntivi richiesti, oneri accessori, costo del diritto fisso di chiamata per ciascun intervento effettuato, costo minimo dell'intervento (c.d. minimo consumabile/fatturabile), spese sostenute dal personale tecnico di Blend IT per i tempi di trasferimento e, in caso di trasferte superiori ad un giorno, vitto ed alloggio.

SOFTWARE AS A SERVICE

43. Tipologie di contratto

Il Software As A Service (SAAS) può essere relativo al Software Blend IT oppure al Software Non Blend IT

Nel caso di SAAS relativo a Software Blend IT il servizio include:

- 1) licenza temporanea per l'uso del Software;
- 2) allocazione dello spazio sui server Blend IT;
- 3) Aggiornamento e manutenzione del Software.

Sede legale
Via Noto 10
20141 Milano

Sede operativa
Via Newton 9
20090 Assago (MI)

Sede operativa
Via Cesare Battisti 5
21045 Gazzada Schianno (VA)

Sede operativa
Piazza Albini 9
23899 Robbiate (LC)

Blend IT S.r.l.

Tel: 02/87215357 - Fax: 02/56610794

www.blendit.it - info@blendit.it

Nr. REA: MI-2093772 - Partita IVA e Codice Fiscale: 09479840960

4) se specificamente concordato, aggiornamento banche dati sottostanti che sono di proprietà di Blend IT.

Nel caso di SAAS relativo a Software Non Blend IT il servizio include:

- 1) licenza temporanea per l'uso del Software;
- 2) allocazione dello spazio sui server Blend IT;
- 3) se specificamente concordato, Aggiornamento e manutenzione del Software.

44. Esclusioni

Il SAAS non include qualunque fornitura di prodotti o servizi non espressamente indicati. Sono inoltre espressamente escluse:

- modifiche e sviluppi sul Software e recupero del database del Cliente;
- collegamenti di nuovi Moduli oltre a quelli specificatamente previsti nell'Offerta;
- interventi effettuati dalla Blend IT per attività di installazione, formazione, personalizzazione o assistenza.

45. Installazione software complementari

All'attivazione del servizio potrebbe essere necessario installare sui computer del Cliente alcuni software aggiuntivi (forniti dalla Blend IT) al fine di rendere possibile l'erogazione del Servizio. Il cliente riconosce che la mancata installazione di tali software il Servizio non potrà essere erogato o possa presentare problemi di funzionamento di cui Blend IT non sarà in nessun caso ritenuta responsabile.

46. Dati contenuti nel database

I dati contenuti nelle tabelle del database su cui è installato il SAAS, ad eccezione di eventuali banche dati fornite dalla Blend IT, sono di proprietà del Cliente e sono trattati esclusivamente dallo stesso.

47. Riservatezza dei dati

Tutti i dati personali che si trovano nei database gestiti dal Software saranno trattati con la massima riservatezza. In nessun caso saranno i suddetti dati saranno utilizzati da Blend IT per scopi commerciali e di marketing.

In ogni caso il Cliente rimane l'unico titolare relativo al trattamento dei dati personali di terzi e sarà tenuto ad ottemperare alla normativa in materia.

48. Garanzia e aggiornamenti

La Blend IT garantisce il corretto funzionamento del Software Blend IT e si impegna a correggere eventuali anomalie riscontrate durante il normale esercizio del Software. A discrezione di Blend IT il Software Blend IT sarà aggiornato sia per migliorarne l'efficienza sia per aggiungere nuove funzionalità. Qualsiasi funzionalità aggiuntiva richiesta dal Cliente sarà valutata dalla Blend IT che vaglierà la fattibilità o meno di tale aggiornamento. In ogni caso il giudizio sulla fattibilità rimane in capo alla valutazione discrezionale di Blend IT.

Qualora una nuova versione del Software Blend IT non fosse più utilizzabile con il sistema operativo e/o database posseduto dal Cliente, lo stesso è tenuto ad aggiornare, a proprie spese, il sistema operativo e/o database per poter utilizzare la nuova versione del Software Blend IT. In caso di mancato aggiornamento, Blend IT non garantirà l'eventuale funzionamento di tutte le funzioni.

È espressamente esclusa qualsiasi garanzia relativa al Software Non Blend IT.

Servizio di aggiornamento delle banche dati

Ove previsto, il Servizio di aggiornamento alle banche dati consente al Cliente di ricevere gli aggiornamenti della banca dati di Blend IT.

Tali aggiornamenti verranno messi a disposizione da Blend IT tramite e-mail, sito internet www.blendit.it o supporto magnetico.

L'aggiornamento delle banche dati viene richiesto dal Cliente, mediante pagamento del relativo canone, contestualmente all'acquisto dei programmi e viene automaticamente rinnovato da Blend IT alla scadenza di ciascun anno successivo al primo, alle tariffe vigenti in tale data.

49. Disponibilità del Servizio

Blend IT userà la massima cura per evitare interruzioni del servizio e per garantire il suo regolare funzionamento. Questa disponibilità non è comprensiva dei seguenti servizi non direttamente erogati da Blend IT tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, rientrano: disponibilità di Internet presso il Cliente, problemi hardware, software, di network interni alla struttura organizzativa del Cliente.

In ogni caso il Cliente riconosce che Blend IT non potrà rispondere di eventuali conseguenze derivanti da interruzioni, se non per colpa grave o dolo.

Il Cliente riconosce ed accetta che saranno possibili interruzioni del Servizio al fine di garantire l'attività di manutenzione delle apparecchiature hardware e software. Per quanto possibile Blend IT informerà preventivamente il Cliente in merito alle suddette interruzioni. In nessun caso l'eventuale mancata informazione da parte di Blend IT potrà costituire, in alcun modo riconoscimento di alcun diritto di risarcimento, a qualsivoglia titolo in capo al Cliente.

50. Backup dei dati

Blend IT effettuerà il backup automatico dei dati contenuti nei database ogni 24 ore, durante la notte, con un periodo di ritenzione di 14 giorni. Le copie di backup sono conservate presso i server di Blend IT.

51. Altre disposizioni sulla Licenza Software

Per tutto quando non disciplinato nella presente sezione si rimanda anche alle Condizioni Generali di Contratto previste per la Licenza Software che saranno applicabili in quanto compatibili.

SERVIZIO HOSTING E POSTA ELETTRONICA

52. Attivazione ed erogazione del Servizio

Blend IT offre il Servizio di registrazione, trasferimento e/o mantenimento dei nomi a dominio.

Blend IT procede alla registrazione dei nomi a dominio rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute (secondo il principio "first come, first served"), purché assistite dalla conferma dell'avvenuto pagamento del corrispettivo pattuito per il Servizio di Hosting. Fermo quanto sopra resta inteso che:

a) il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte della Registration Authority competente per l'estensione scelta; e b) nomi a dominio che in fase di ordine risultano liberi e/o disponibili, potrebbero in realtà non esserlo in quanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sono già in fase di registrazione da parte di terzi anche se ancora non risultano inseriti nei database della Registration Authority competente.

Il Servizio di Hosting è attivato nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse hardware e, comunque, nel più breve tempo possibile. Resta inteso che i termini per l'attivazione del Servizio di Hosting, eventualmente prospettati, devono considerarsi meramente indicativi. Il Cliente è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico ai fini dell'attivazione del Servizio di Hosting; eventuali ritardi dovuti all'inertezza del Cliente non saranno imputabili a Blend IT. In ogni caso, il Cliente sarà informato di eventuali ritardi nell'attivazione del Servizio di Hosting.

In caso di trasferimento del nome a dominio, il Cliente solleva sin d'ora Blend IT da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura quali, in via meramente esemplificativa, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente stesso immessi e/o trattati mediante i Servizi, interruzione totale o parziale del Servizio di Hosting, danni conseguenti alla mancata visibilità dei contenuti precedentemente presenti sul nome a dominio stesso.

Il Servizio di Hosting viene erogato fino alla scadenza del Contratto. All'approccinarsi di tale data Blend IT, a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di inviare alle caselle di posta elettronica associate o create mediante il Servizio di Hosting avvisi di prossima scadenza.

Resta espressamente inteso che Blend IT non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Servizio di Hosting ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con il Servizio di Hosting stesso; in ogni caso Blend IT è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Servizio di Hosting

53. Durata del Contratto e rinnovo

Il Contratto disciplina la fornitura dei Servizi al Cliente con decorrenza dalla data del suo perfezionamento. A meno che sia diversamente pattuito, il Contratto ha durata annuale, rinnovabile automaticamente.

Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che Blend IT potrà disabilitare il rinnovo automatico in qualsiasi momento.

Il Cliente prende atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante il Servizio di Hosting, restando inteso che una volta terminato il Contratto o scaduto il Servizio di Hosting tali dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili. In ogni caso il Cliente solleva sin d'ora Blend IT da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante il Servizio di Hosting.

Resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio di Hosting di cui si tratta, se necessario concludendo un nuovo Contratto.

In ogni caso in cui il nome a dominio, registrato e/o mantenuto presso la Registration Authority competente per il tramite dei Servizi erogati da Blend IT, sia trasferito presso altro provider prima della scadenza del Servizio di Hosting, il Contratto si intenderà cessato al termine della procedura di trasferimento, qualora questa si concluda in data antecedente a quella di scadenza; in caso contrario, esso cesserà alla data originariamente convenuta. Resta esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di Blend IT nei confronti del Cliente per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio di Hosting.

In difetto di rinnovo del Servizio di Hosting alla scadenza e fino alla effettiva cancellazione del nome a dominio dal Registro dell'Authority competente, il Cliente autorizza espressamente Blend IT, ora per allora, a collegare detto nome a dominio ad una pagina web contenente messaggi pubblicitari rinunciando sin d'ora a richiedere qualunque compenso. In tale ipotesi i dati di registrazione presenti nel registro Whois dell'Authority competente saranno mantenuti invariati.

54. Obblighi del Cliente

Il Cliente è tenuto a controllare entro 15 (quindici) giorni dalla data di attivazione dei Servizi l'esattezza dei suoi dati presso il database dell'Authority competente per l'estensione scelta; nel caso in cui entro tale periodo il Cliente non sollevi alcuna eccezione in merito alla correttezza dei propri dati, questi saranno ritenuti corretti.

Resta salva, in ogni caso e in ogni momento, la facoltà dell'Authority competente di verificare la correttezza dei dati e recapiti indicati dal Cliente per la registrazione del nome a dominio e la legittimità delle richieste di variazione effettuate in merito allo stesso anche richiedendone conferma direttamente al Cliente e/o ai soggetti interessati della variazione tramite e-mail e, in caso di mancata risposta entro il termine dalla medesima concesso, di sospendere il medesimo nome a dominio ovvero annullare la variazione effettuata in relazione allo stesso.

Il Cliente prende atto ed accetta che la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile conservato presso la Registration Authority competente per l'estensione scelta.

Il Cliente garantisce, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio di Hosting, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui alla vigente normativa sulla protezione dei dati personali e di aver acquisito il loro consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone,

Sede legale
Via Noto 10
20141 Milano

Sede operativa
Via Newton 9
20090 Assago (MI)

Sede operativa
Via Cesare Battisti 5
21045 Gazzada Schianno (VA)

Sede operativa
Piazza Albini 9
23899 Robbiate (LC)

Blend IT S.r.l.

Tel: 02/87215357 - Fax: 02/56610794

www.blendit.it - info@blendit.it

Nr. REA: MI-2093772 - Partita IVA e Codice Fiscale: 09479840960

rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Blend IT da ogni contestazione, pretesa o richiesta avanzata da terzi in relazione a tali ipotesi di trattamento. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al Servizio di Hosting è l'unico titolare, ai sensi del vigente normativa sulla protezione dei dati personali, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio di Hosting stesso.

Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio di Hosting ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere mediante il suddetto Servizio di Hosting e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso il Servizio di Hosting stesso sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

Il Cliente prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite il Servizio di Hosting si presume effettuata dal Cliente stesso e che la conoscenza da parte di terzi delle Credenziali di accesso e/o degli ulteriori codici assegnati da Blend IT al Cliente, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio di Hosting nonché l'accesso alle informazioni e/o ai contenuti o dati trattati mediante esso. Il Cliente, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare le predette Credenziali e/o codici con la massima riservatezza e diligenza, a provvedere alla loro variazione periodica con una cadenza non superiore a 3 (tre) mesi, nonché ad informare tempestivamente Blend IT di qualsiasi loro uso non autorizzato o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

Il Cliente prende atto ed accetta che l'assegnazione in suo favore di un nome a dominio non gli attribuisce alcun diritto all'utilizzo dello stesso nome e:

a) dichiara di avere titolo all'uso e/o comunque la disponibilità giuridica del nome a dominio richiesto e di non ledere, con tale richiesta di registrazione e/o con il nome del dominio scelto, diritti e/o interessi di terzi;

b) si impegna ad utilizzare il Servizio di Hosting esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Il Cliente dichiara, altresì, di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio di Hosting e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) a proprio rischio, della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati mediante il Servizio di Hosting, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili mediante il Servizio di Hosting e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online dal Cliente; (iii) dello smarrimento o della divulgazione dei codici di utilizzo del Servizio di Hosting o degli ulteriori codici assegnatigli da Blend IT.

In ogni caso il Cliente si assume, in via esclusiva, ogni responsabilità che derivi dalla titolarità, dall'utilizzo, dalla gestione e dai contenuti del dominio e si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Blend IT da ogni e qualsiasi richiesta e/o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio di Hosting. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Blend IT qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

55. Obblighi del Cliente specifici per i messaggi di posta elettronica e limitazioni di responsabilità di Blend IT

Il cliente si impegna a:

a) manlevare e comunque a tenere indenne Blend IT, da ogni responsabilità in merito ai contenuti dei messaggi e di tutte le informazioni pubblicate sulla rete internet;

b) utilizzare il Servizio di Posta elettronica per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, di inviare, trasmettere e/o condividere materiale:

- che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;

- che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;

- a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale;

- idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque;

- idoneo ad effettuare Spamming o azioni equivalenti;

c) esonerare Blend IT dal conservare le copie dei messaggi inviati o spediti e le relative ricevute;

d) manlevare Blend IT, da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente medesimo;

e) conservare nella massima riservatezza ed a non trasferire a terzi le credenziali di accesso al Servizio di Posta elettronica.

In nessun caso il Blend IT potrà essere ritenuta responsabile per i danni diretti o indiretti: a) cagionati a chiunque a seguito di pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente e delle caselle di posta elettronica;

b) causati ai Clienti per uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni generali di contratto;

c) derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, terremoti, esplosioni ecc.);

d) provocati dalla mancata conservazione dei messaggi inviati e trasmessi attraverso il Servizio di Posta elettronica, restando inteso che tale responsabilità viene assunta unicamente dal Cliente;

e) cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti attraverso il Servizio di Posta elettronica restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite Posta elettronica sono e restano a carico del Cliente;

f) di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo delle credenziali di accesso;

g) di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente causati da manomissioni o interventi sul Servizio di Posta elettronica o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati da Blend IT.

h) di qualsiasi natura da chiunque patiti derivanti dal mancato invio o dalla mancata consegna dei messaggi.

In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne sin d'ora Blend IT da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da terzi per le ipotesi di danno sopra indicate.

Qualsiasi contestazione da parte del cliente dovrà essere comunicata a Blend IT, a pena di decadenza, entro 15 giorni dalla data dell'evento mediante raccomandata a/r.

56. Sospensione del Servizio di Hosting

Blend IT, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere o interrompere il Servizio di Hosting, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Blend IT e comunichi il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;

c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio di Hosting sia utilizzato da terzi non autorizzati;

d) si verificino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Blend IT, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio di Hosting sarà ripristinato quando Blend IT, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;

e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto il nome a dominio registrato, i suoi contenuti, le relative caselle di posta elettronica o atti e comportamenti posti in essere attraverso il medesimo. In simili ipotesi, Blend IT si riserva la facoltà di rinnovare, a propria discrezione ed a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente o dei terzi interessati, la registrazione del nome a dominio presso l'Authority competente per una o più annualità mantenendo, tuttavia, in essere i provvedimenti precedentemente adottati. Il legittimo assegnatario del nome a dominio interessato dalla contestazione potrà ottenerne la disponibilità, previo pagamento in favore di Blend IT del prezzo del rinnovo o dei rinnovi da questa eseguiti nei termini di cui sopra.

f) sia richiesto dall'Autorità Giudiziaria;

g) ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

h) il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano arrecare problemi di sicurezza e/o vulnerabilità del Servizio di Hosting, possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio di Hosting e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

In qualsiasi caso di sospensione del Servizio di Hosting imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di Blend IT per il risarcimento del danno.

Durante la sospensione del Servizio di Hosting, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati mediante il Servizio di Hosting. Resta inteso che in tali casi, Blend IT non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Blend IT a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

SERVIZIO CLOUD

57. Oggetto del servizio

Con il Servizio Cloud Blend IT fornisce al Cliente, uno dei seguenti servizi:

- **server/desktop virtuale**: il Cliente ha a disposizione un server o desktop virtuale, finalizzato ad installare qualunque tipo di software, presso i data center di Blend IT (che provvede alla relativa gestione) con le caratteristiche sottoscritte dal cliente.

- **file cloud sharing**: il Cliente ha la possibilità di sincronizzare i files della propria rete con il data center di Blend IT, al fine di avere l'accesso da remoto ai files del Cliente ed il backup degli stessi.

Blend IT garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo del Servizio senza soluzione di continuità ad eccezione dei casi di forza maggiore come previsti nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e di quanto previsto di seguito.

Blend IT si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con il preavviso 7 (sette) giorni indicando, ove possibile, le tempistiche del ripristino.

58. Esonero di responsabilità

Blend IT, salvo che tale operazione non sia espressamente ricompresa e prevista dal Servizio acquistato non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente, per se o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, nell'infrastruttura virtuale ad eccezione del backup che la stessa Blend IT, per

Sede legale
Via Noto 10
20141 Milano

Sede operativa
Via Newton 9
20090 Assago (MI)

Sede operativa
Via Cesare Battisti 5
21045 Gazzada Schianno (VA)

Sede operativa
Piazza Albini 9
23899 Robbiate (LC)

Blend IT S.r.l.

Tel: 02/87215357 - Fax: 02/56610794

www.blendit.it - info@blendit.it

Nr. REA: MI-2093772 - Partita IVA e Codice Fiscale: 09479840960

sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio; ciò non solleva tuttavia il Cliente dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Blend IT in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione da parte del Cliente di specifico servizio accessorio.

Il Cliente solleva sin d'ora Blend IT da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura quali, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente stesso immessi e/o trattati, interruzione totale o parziale del Servizio Cloud, danni conseguenti alla mancata visibilità dei contenuti precedentemente presenti sul Cloud.

Resta espressamente inteso che Blend IT non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Servizio di Cloud ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con il Servizio di Cloud; in ogni caso Blend IT è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Servizio Cloud.

Blend IT non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto dell'Infrastruttura virtuale in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici.

In ogni caso Blend IT risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa del singolo contratto negli ultimi 12 mesi dal Cliente.

Il Servizio di Cloud viene erogato fino alla scadenza del Contratto e, all'approssimarsi di tale data, Blend IT, a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, potrà inviare alle caselle di posta elettronica associate o create mediante il Servizio di Cloud avvisi di prossima scadenza.

59. Responsabilità del Cliente

Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione della/e infrastruttura/e virtuale/i ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso la/e medesima/e infrastruttura/e sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

Il Cliente, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, si impegna ad utilizzare lo stesso esclusivamente per scopi leciti ed ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso.

Il Cliente è responsabile:

(i) della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nell'Infrastruttura virtuale, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate;

(ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'infrastruttura virtuale e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi o messi online dal Cliente;

(iii) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alle indicazioni ricevute da Blend IT e, in ogni caso alle presenti Condizioni Generali di Contratto;

(iv) dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso.

Il Cliente dichiara, è responsabile delle licenze dei software autonomamente inseriti ed utilizzati nella Infrastruttura virtuale e se ne assume i relativi costi.

Il Cliente invece è l'unico ed esclusivo responsabile di ogni altra operazione effettuata per se o per i terzi, nella utilizzazione, amministrazione e gestione delle diverse Infrastrutture virtuali create ed allocate attraverso il Servizio, per l'effetto con riguardo a tali operazioni egli si impegna a:

a) rispettare ovvero a far rispettare ai terzi la vigente normativa di volta in volta ad esse applicabile, compresa quella per la protezione dei dati personali;

b) a manlevare e tenere indenne Blend IT da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata c) a mantenere indenne e manlevare Blend IT da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio.

In ogni caso il Cliente sosterrà tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Blend IT qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

60. Durata e termine del Contratto

A meno che sia diversamente pattuito, il Contratto ha durata annuale, rinnovabile automaticamente.

Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che Blend IT potrà disabilitare il rinnovo automatico in qualsiasi momento

Il Cliente prende atto ed accetta che al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni; il Cliente prende atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante il/i Servizio/i, restando inteso che una volta terminato il Contratto o scaduto il Servizio tali dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili. In ogni caso il Cliente solleva, ora per allora, Blend IT da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante il/i Servizio/i.

Resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio di cui si tratta, se necessario concludendo un nuovo Contratto.

MANUTENZIONE SOFTWARE

61. Oggetto del contratto

Con la sottoscrizione di un Contratto di Manutenzione Software, Blend IT fornisce al Cliente l'assistenza telefonica gratuita per 15 minuti (al n. +39. 02.5392641) nonché l'Aggiornamento del Software Blend IT o del Software Non Blend IT.

Decorso il suddetto periodo gratuito di 15 minuti, l'eventuale servizio di Assistenza tecnica conteggiato a consuntivo, ai sensi dell'art. 42, lettera d) delle presenti Condizioni Generali di Contratto, fatto salvo il caso in cui il Cliente abbia sottoscritto uno specifico Contratto di Assistenza Tecnica ai sensi delle lettere a), b) o c) del medesimo art. 42.

L' Aggiornamento del Software Non Blend IT non comprende eventuali nuove funzioni derivanti da variazioni legislative, regolamentari o amministrative.

62. Esclusioni

In ogni caso il contratto di Manutenzione Software non comprende:

- modifiche e sviluppi sul Software e recupero del database del Cliente;
- collegamenti di nuovi Moduli oltre a quelli specificatamente previsti nell'Offerta;
- interventi effettuati dalla Blend IT per attività di installazione, formazione, personalizzazione o assistenza.

63. Garanzia e aggiornamenti

Qualora una nuova versione del Software Blend IT o Non Blend IT non fosse più utilizzabile con il sistema operativo e/o database posseduto dal Cliente, lo stesso è tenuto ad aggiornare, a proprie spese, il sistema operativo e/o database per poter utilizzare la nuova versione del Software. In caso di mancato aggiornamento, Blend IT non garantirà l'eventuale funzionamento di tutte le funzioni.

64. Disponibilità del Servizio

Blend IT userà la massima cura per evitare interruzioni del servizio e per garantire il suo regolare funzionamento. Questa disponibilità non è comprensiva dei seguenti servizi non direttamente erogati da Blend IT tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, rientrano: disponibilità di Internet presso il Cliente, problemi hardware, software, di network interni alla struttura organizzativa del Cliente.

In ogni caso il Cliente riconosce che Blend IT non potrà rispondere di eventuali conseguenze derivanti da interruzioni, se non per colpa grave o dolo.

Il Cliente riconosce ed accetta che saranno possibili interruzioni del Servizio al fine di garantire l'attività di Aggiornamento. Per quanto possibile Blend IT informerà preventivamente il Cliente in merito alle suddette interruzioni. In nessun caso l'eventuale mancata informazione da parte di Blend IT potrà costituire, in alcun modo riconoscimento di alcun diritto di risarcimento, a qualsivoglia titolo in capo al Cliente.

Sede legale
Via Noto 10
20141 Milano

Sede operativa
Via Newton 9
20090 Assago (MI)

Sede operativa
Via Cesare Battisti 5
21045 Gazzada Schianno (VA)

Sede operativa
Piazza Albini 9
23899 Robbiate (LC)

Blend IT S.r.l.

Tel: 02/87215357 - Fax: 02/56610794

www.blendit.it - info@blendit.it

Nr. REA: MI-2093772 – Partita IVA e Codice Fiscale: 09479840960